



VISION 管 略

Issue 76 第七十六期 | 08 · 2020

**How can ISO 9001 help us through the COVID-19 crisis?
ISO 9001如何帮助我们应对新冠肺炎疫情危机？**

**COVID-19 Resilience Finance Certification Scheme
Financing for Projects Fighting COVID-19
抗疫金融认证计划 推动融资助力抗疫项目**

**Green Finance Certification Scheme – ESG Fund
Further Promoting ESG Initiative
绿色金融认证计划 – ESG基金
进一步推广ESG倡议**

HKQAA
HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY
香港品質保證局

03

Feature 专题特写

How can ISO 9001 help us through the COVID-19 crisis?
ISO 9001 如何帮助我们应对新冠肺炎疫情危机？

COVID-19 Resilience Finance Certification Scheme
Financing for Projects Fighting COVID-19
抗疫金融认证计划 推动融资助力抗疫项目

Green Finance Certification Scheme – ESG Fund
Further Promoting ESG Initiative
绿色金融认证计划—ESG基金 进一步推广ESG倡议

11

Governing Council 董事局成员

14

News & Trends 新闻搜索

15

Technical Corner 技术研讨

Development on ISO Standards on Greenhouse Gas Emissions
ISO温室气体排放标准的发展

18

HKQAA Updates 本局快讯

MoU Signed with Center of Science and Technology and Industrialization Development of the Ministry of Housing and Urban-Rural Development
与住房和城乡建设部科技与产业化发展中心签署合作备忘录

MoU Signed with San Qin Brand Development and Promotion Centre of Shaan Xi Province
与陕西省三秦品牌发展促进中心签署合作备忘录

First Batch of "Made in the Bay Area" Organisations Certified
首批12家「湾区制造」应用企业获证

Qianhai Cross-border Green Bond Meeting
参加前海跨境绿色债券推进会

Launch of "Corporate Social Capital Implementation Guidance Document"
A New Way for Corporates to Optimising Sustainability Performance
《企业社会资本实践指导文件》助企业优化可持续发展策略及表现

Participating in UN75 Dialogue
参与联合国75周年对话

22

Welcome on Board 迎新天地

23

Training Schedule 培训课程

提高抗疫韧性 应对多变时代

新型冠状病毒已然为全球带来重大挑战。长远来说，各国经济体及企业要克服这类危机，必须提高其抗疫韧性。

国际可持续发展金融中心联盟（FC4S联盟）及联合国环境规划署（UNEP）最近发表之研究指出，促进抗疫韧性及保障市民健康的项目，将会在各地获得更优先的投资。国家发展和改革委员会办公厅亦于年初发出通知，表明支持债券融资用于疫情防控之相关行业。此外，国际金融公司（IFC）及国际资本市场协会（ICMA）出版了与新型冠状病毒有关债券之指引。

为配合市场趋势及社会需求，本局今年率先开发「抗疫金融认证计划」，旨在鼓励更多发行者，将资金引导至与疫情防控、复苏和建立韧性相关的项目。今期《管略》的「专题特写」，将会介绍更多计划之详情。

另外，今期亦会重点介绍 ISO 9001 如何协助机构于这次危机中求存、复元及最终迈向成功。在此艰难时期，机构需要迅速地作出应变，而质量管理体系正可协助他们系统化及灵活地完成这个任务。

在这个复杂多变的时代，机构的运作将会常常受阻，而且难以预测。本局将继续引入更多先进的管理工具，致力协助企业及社区提高抗疫韧性，共同应对这「新常态」。

Governing Council 董事局

Founding Chairman
创办主席

Dr John S. K. Lo, OBE, JP
罗肇强博士, OBE, 太平绅士

Honorary Chairmen
名誉主席

Dr T. L. Ng, SBS, JP
伍达伦博士, SBS, 太平绅士

Ir Peter K. W. Mok
莫国和工程师

Ir Dr Hon. Lo Wai Kwok, SBS, MH, JP
卢伟国议员博士工程师, SBS, MH, 太平绅士

Chairman
主席

Ir C. S. Ho
何志诚工程师

Deputy Chairman
副主席

Mr Simon Wong Ka Wo, BBS, JP
黄家和先生, BBS, 太平绅士

Chief Executive Officer
总裁

Dr Michael P. H. Lam
林宝兴博士

Council Members
董事

Ir Allan Chan
陈修杰工程师

Mr Calvin Chau
周嘉弘先生

Ir Paul K. M. Chung
钟冠文工程师

Prof K. C. Ho, BBS, JP
何建宗教授, BBS, 太平绅士

Prof C. Y. Jim, BH, JP
詹志勇教授, BH, 太平绅士

Ir Dr Jacob Kam Chak Pui
金泽培博士工程师

Ir Daniel Lai, BBS, JP
赖锡璋工程师, BBS, 太平绅士

Ms Law Suk Kwan Lilian, MH, JP
罗淑君女士, MH, 太平绅士

Ir Edmund K. H. Leung, SBS, OBE, JP
梁广灏工程师, SBS, OBE, 太平绅士

Mr Patrick Luk Kwong Wai
陆光伟先生

Prof Thomas S. T. Ng
吴兆堂教授

Sr Dr Peter Ng
伍又宜博士测量师

Ir Eric Y. H. Pang, JP
彭耀雄工程师, 太平绅士

Ir Paul Poon
潘伟贤工程师

Mr Paul Tse See Fan
谢思训先生

Ms Christine Wai
卫懿欣女士

Mr Wong Kit Long
黄杰龙先生

Mr Johnny C. H. Yeung, MH
杨志雄先生, MH

Managing Editor
执行总编辑

Eastro Mak
麦家彦

Editorial Members
编辑委员会成员

Dr Nigel H Croft
倪国夫博士

Ivy Leung
梁雁玲

Irene Soo
苏煦欣

Tammy Tsang
曾颖琳

Vivian Li
李惠恩

Suki Chan
陈雪妍

Angela Wang
王春晖


ISO 9001如何帮助我们应对新冠肺炎疫情危机？

倪国夫博士

香港品质保证局技术总监
国际标准组织ISO/IEC管理体系标准全球工作组召集人



简介



2020年全球饱经巨变，将永载人类历史。新冠肺炎确实改变了我们的生活、做事及营商方式。即使最终疫情结束，世事也不再一样——因为我们将迎来一个「新常态」。那么，组织可以怎样借着ISO 9001：2015认证的质量管理体系，帮助他们在这场危机中生存、复元并取得最后成功呢？

熟悉ISO 9001：2015的人，应该会实时想到几个关键要求。略举三例，新冠肺炎带来极大的变化，会影响不少组织的经营环境、相关方的需求和期望，以及组织所面对的风险和机遇。

在详细阐释 ISO 9001之前，先让我们参考 ISO 9000：2015中一些重要的摘录；它们确立了ISO 9001的基本质量原则：

「注重质量的组织会形成一种文化，这种文化会通过满足顾客和其他相关方的需求和期望来提供价值，并以行为、态度、活动和流程的形式表达出来。」

「组织产品和服务的质量取决于满足顾客的能力，以及对其他相关方的预期和非预期的影响。」

「产品和服务的质量不仅包括其预期的功能和绩效，还包括其认知价值和顾客的利益。」

举例而言，假如组织为家庭计算机用户提供出色的信息技术支持服务，但其技术人员在新冠肺炎疫情危机期间，没有佩戴口罩或保持社交距离工作，便难以称之为「优质服务」。反观，有些超市适时地向不方便离开住处的弱势群体提供免费送货上门服务，从而抓住机会，赢得将来的忠实顾客。

在这两个非常简单的例子中，我们可以看到，不断变化的营商环境，已经改变了顾客的需求和期望。在某些情况下，还必须考虑顾客以外其他相关方的要求。例如在社会的需求及期望下，商店可能会对供不应求的商品（如厕纸、洗手液等），实施「最多三件」的限购额，好让库存足够供应予其他有需要的顾客。

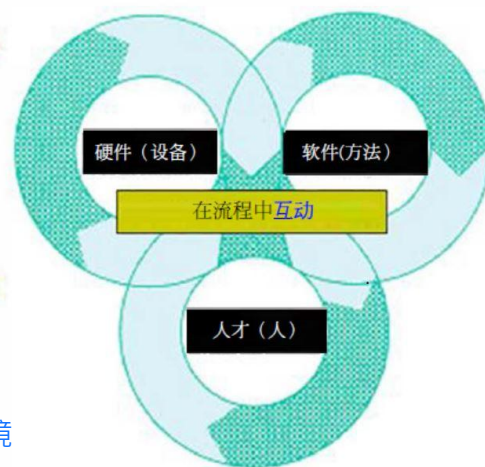
在这个复杂多变的时代，组织需知变阵乃必然，并理当应变及时。质量管理体系有助组织以系统化及灵活的方式实现这一点。图一是我多次在研讨会中展示的投影片，相信有助进一步解释。

质量管理体系

一个「文件化系统」——
不是一个「文件的系统」

重点：

- 体系不会「一成不变」
- 应该允许弹性和灵活性
 - 在机遇出现时抓紧它
 - 适应不断变化的营商环境所带来之风险



图一 - 过程驱动的质量管理体系

以 ISO 9001为基础的质量管理体系，应该是由过程驱动，而非文件导向的，并且不应窒碍变化。不幸的是，对于某些人来说，当提到管理体系标准时，首先想到的是与30年前ISO 9001第一个版本相关的「写下你要做的事，然后跟着去做」之陈旧（和浅窄）哲学。这产生了一种创新和组织灵活性与「ISO 9000」不兼容的思维，并导致在很多情况下，都以「我们的ISO体系不允许我们这样做！」为借口来拒绝变革。事实上，如果组织真的正确地实施管理体系，它应该是以结果为中心，并以有结构、严谨和灵活的方式促进创新和变革。正如达尔文（Charles Darwin）所说：「最终能生存下来的物种，不是最强的、也不是最聪明的，而是最能适应改变的物种。」

这也反映在ISO 9004：2018标准上。该指南标准聚焦于组织的「持续成功」：「多年来，影响一个组织的成功因素会随着时间不断涌现、演化、增加或减少，因此适应这些变化，对组织取得持续成功是十分重要的；当中包括社会责任、环境和文化因素，还有往常考虑的因素如效率、质量和灵活性等。这些因素综合来说是组织环境的一部分。」

那么，ISO 9001如何帮助组织应对新冠肺炎疫情危机？以下是一些参照ISO 9001：2018要求可施行的方法：

条文4.1 (「理解组织及其环境」) 要求组织界定可能影响其提供优质产品和服务的外部 and 内部问题，并定期监察这些问题。这样可以为管理评审过程提供重要信息 (条文9.3)。在这些困难时期，额外的 (非定期的) 管理评审可以提供一个极好的机会，对疫情带来不断变化的情况作出迅速反应，并适当地计划和部署快速应对措施。根据任何所需的更改 (针对产品和服务的设计 (条文8.3.6)、提供服务的方式 (条文8.5.6)、过程运行环境 (条文7.1.4) 及其他方面) 作出沟通 (条文7.4)，并以灵活、有条理的方式在整个组织中实施 (条文6.3)。

条文4.2 (「理解相关方的需求和期望」) 要求组织界定谁是与质量管理体系有关的相关方，他们的相关需求和期望是什么，并监察任何变化。与条文4.1的要求一样，组织可善用管理评审过程，监控新冠肺炎疫情所带来快速变化。在这段复杂多变的时期，更可规划非常频繁的管理评审。尽管质量管理的主要相关方是组织的 (直接和间接) 客户，但其他相关方 (以往认为不重要) 的需求和期望也要时刻关注。例如：社会的需求和期望 (组织不应不必要地储备重要的物资，或以可能危及其他市民的方式行事)；员工和工人的需求和期望 (允许更大的弹性让员工在家工作；允许员工请假照顾较体弱的家人) 等等。

条文6.1 (「应对风险和机遇的策划」) 应该是ISO 9001协助组织应对新冠肺炎最重要的条款之一，满足这些要求将对组织生存和将来的成功起到关键作用。这段变化不定的时期，我们应适宜地提醒自己注意风险的定义——「不确定性 (对目标) 的影响」。组织需要灵活地作出决策，并清楚地意识到，决策所依据的事实基础会迅速变化，并有相当大的不确定性。这意味着，组织掌握更多信息的同时，也要定期审视和修改决策。大多数人会将此概念视为「策划 - 实施 - 检查 - 处置 (PDCA)」的循环过程，即ISO 9001标准中非常重要的部分。



不过，大家可能不太熟悉PDCA循环有一位鲜为人知的「表亲」——「OODA」循环。它由美国空军飞行员约翰·柏伊德（John Boyd）发明，有助于瞬息万变的境况下灵活决策。「OODA」循环（即观察、调整、决策及行动）以四个步骤进行决策，着重于过滤现有的信息，将之纳入营运环境中并快速作出最恰当的决定，而且会在掌握更多数据后，作出相应的变动。尽管「OODA」循环没有在ISO 9001标准内被具体地提及，但它可大大协助组织应对急速变化的新型冠状病毒疫情，同时亦与质量管理体系的「循证决策」原则相吻合：「决策是一个复杂的过程，并且总是包含某些不确定性。它经常涉及多种类型和来源的输入及其理解，而这些理解可能是主观的。」（ISO 9000:2015，条文 2.3.6）

当然，若要妥善地执行质量管理体系，不能只为了避免问题，或是减少可能出现的问题。条文6.1强调当机遇出现时，需要识别及采取行动。「机遇」在字典里被定义为「造就可完成某件事的某一个情境或时机」。因此，具远见的组织，会于疫情下积极寻求新机遇，识别其可提供的潜在新产品及服务，改良现有的产品及服务（包括所提供的方式），或者进入竞争者难以满足用家需求的新市场。

相信大家近月也目睹不少鲜活例子：有从事工程行业的公司，改造生产线以生产医院急需的器材，如人造呼吸机及EPI；有杂货店提供免费送货上门的服务，也有建筑公司受聘在数天或数周内兴建新医院等等。当然，组织需要考虑这些机遇所伴随着的风险，同时亦要满足在质量管理体系中有顾客和监管机构的特定要求（条文8.2.2），确保顾客满意（条文9.1.2），以及更重要地确保他们安全。



条文9.3 (「管理评审」) 一如早前提及，组织会因采用比平常较短的管理评审周期而得益。至于那些以被动方式满足ISO 9001要求的组织 (亦即「某些一年进行一次评审以应付审核员」之组织)，则往往获益甚微。诚然，但凡将管理评审融入业务重要部份的组织 (请参考条文5.1.1 c)，可因此快速而灵活地应对新型冠状病毒疫情。此举与世界各地组织及政府的做法如出一辙；他们每天都主持「危机管理 (评审) 会议」，用以评估疫情及应对措施的有效性。

条文10 (「改进」) 作为ISO 9001最后一项条文，值得特别一提的是，条文包含了数个可协助组织应对疫情的概念及相关要求。条文10.1要求组织「改进产品和服务，以满足要求并**应对未来的需求及期望**」。上文曾提及，客户需求及期望在疫情间已大为改变，某些改变更会成为全世界「新常态」的一部分。条文10.1之批注认为，细微的持续改进 (本已予以鼓励) 也不一定足够，有时候更需要的是突破、创新或者重组。

条文10.2 (「不合格和纠正措施」) 亦可用作帮助组织应对疫情。具体来说，「评价是否需要采取措施，以消除产生不合格的原因，避免其再次发生或者在其他场合发生」，以及「确定是否存在或可能发生类似的不合格」，皆可由观察组织**外围情况**而有所提升，包括效仿其他组织 (及国家)，以了解他们在应对疫情时的成功及失败之处，以及在组织内采取恰当行动，以避免类似的问题发生。

总结来说，我们从这些例子可以看到，妥善执行的质量管理体系，可以成为宝贵的管理工具，有助组织应对新型冠状病毒带来的危机。当然，这也有赖组织以积极主动、具建设性的态度去实践ISO 9001的要求，而非只是为了认证才简单地「满足」这些要求。


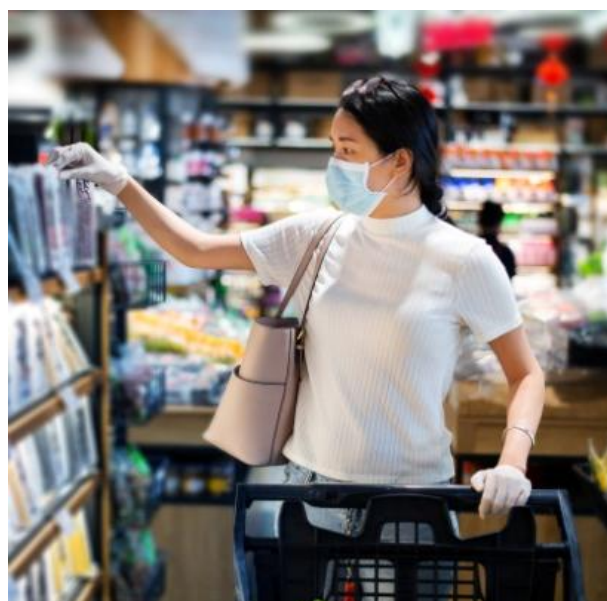


抗疫金融认证计划

推动融资助力抗疫项目

早前，世界卫生组织（WHO）宣布把新型冠状病毒（COVID-19）定性为全球大流行，可见新型冠状病毒已对全球人类的生活、家庭和社群造成了巨大影响。联合国更警告，如果不迅速制定社会经济对策，全球人类所受到的影响将在未来数年内加剧，危及其性命及生计，并敦促各国在应对危机时，应放眼未来，长计远虑。

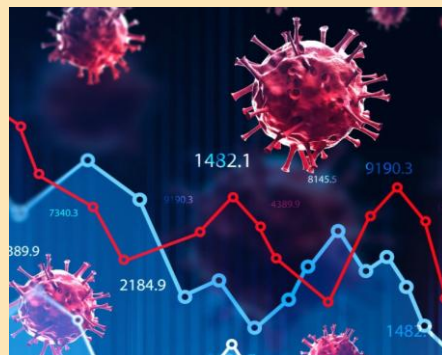
考虑到疫情于全球大流行的情况和其可能造成的经济衰退，金融界正积极将资金引导至所需的项目，以改善现况。中国及国际市场上与COVID-19相关的债券的发行规模亦与日俱增。自二月份起，许多中国银行和企业发行债券来应对疫情的爆发，亦有主权、超国家和开发银行发行相关债券，包括欧洲投资银行、非洲开发银行和国际金融公司。同时，国际资本市场协会（ICMA）和国际金融公司（IFC）亦发布了有关COVID-19相关债券的指引。



为响应市场需求，本局制定了崭新的「**抗疫金融认证计划**」，旨在鼓励更多发行者将资金引导至与疫情防控、复苏和建立韧性相关的项目。

计划简介

「抗疫金融认证计划」建基于与绿色金融认证计划 (GFCS) 相近的认证框架上，具有类似的要求。发行者的债券或贷款如有部分或全部收益将会用于**抗疫**，皆可申请认证。至于**发行前阶段证书**和**发行后阶段证书**，则分别适用于债务工具发行前或发行后考取认证的发行者。



GFCS与新计划之间的区别主要在于募集资金的使用。新计划的申请人可以制定应用于抗疫用途的募集资金之百分比；发行者亦必须披露其承诺用于抗疫的募集资金百分比，以及剩余收益的用途。

另外，本局参考ICMA和IFC关于COVID-19债券的指引，及联合国有关COVID-19对于可持续发展目标 (SDG) 的影响之报告，在计划手册中制定了用于项目配对的合格项目分类。合格项目分类提供了一些旨在解决上述影响的项目活动之示例。发行人应将项目与合格项目分类配对，以证明其项目对抗疫 (即疫情防控、复苏和建立韧性) 的贡献，并须制定关键表现指针、目标受惠群及预期结果。



COVID-19对于可持续发展目标 (SDG) 的影响

认证效益

计划透过独立公正的第三方认证服务，提升公信力及持分者对债务工具管理架构的信心；透过证书及认证标志，接触更多特别关注抗疫的潜在投资者；展示发行者在抗疫的努力，以及推广责任金融的理念。

绿色金融认证计划—ESG基金

进一步推广ESG倡议

本局宣布启动「绿色金融认证计划—ESG基金」，为环境、社会和管治（ESG）基金提供第三方认证服务，进一步推广ESG倡议，引导资金流向绿色及可持续发展用途，并支持证券及期货事务监察委员会（证监会）的绿色金融策略框架。

根据全球可持续投资联盟（Global Sustainable Investment Alliance, GSIA）的数据，全球ESG投资规模在2018年已达到30万亿美元，并有望持续增长。全球对ESG投资的需求上升也带动了更多本地基金市场的投资者对ESG倡议的关注。因应证监会的绿色金融策略框架以及愈来愈多投资者对ESG基金清晰度的期望，本局在2019年9月启动有关绿色基金的认证服务后，继而开发和延伸计划至「绿色金融认证计划—ESG基金」。

ESG基金泛指透过在投资过程中纳入ESG因素，从而对ESG作出正面影响的基金，许多投资者也因此认为在缓解或管理关键风险、识别投资机遇以及提供可观的经风险调整回报方面，ESG投资可有突出的表现。

参考国际标准 制定认证计划

ESG基金的认证框架建基于「绿色金融认证计划」，并在开发过程中参考了一系列的国际原则和指引，其中包括联合国的负责任投资原则（UN Principles for Responsible Investment, UNPRI）。ESG基金和绿色基金的认证要求十分相似，而为了配合ESG更广的涵盖范围，本局相应调整了计划下对术语和基金的目标要求，包括如何达致有关ESG方面的目标、扩大相关的分类方案等。

透过推行ESG基金认证，本局希望推动资金流向绿色及可持续发展用途，为投资者提供更一致、透明和充分的ESG基金信息披露。



新任董事局成员介绍



陈修杰工程师, BSc, BEng, MBA, R.P.E., FHKIE, MICE

陈先生自2016年起担任并再次当选为香港建造商会第70届理事长（2019-2021年）。他是发展局土地及发展咨询委员会成员、香港绿色建筑议会 (Hong Kong Green Building Council) 董事及环保建筑专业议会 (Professional Green Building Council) 现任主席。他也是香港工程师学会资深会员及香港土木工程师学会荣誉顾问。



周嘉弘先生

周嘉弘早年留学于英国，硕士毕业后转往其他欧盟国家工作，开创电子产品厂及贸易生意。回港后继续发展贸易事业，更投身物业管理及保安顾问服务行业。周嘉弘一直热心参与公益事务，于1992年协助创立太平山扶轮社，后任该社社长，在任期间致力推动「非常学堂」，为边缘青年及弱势社群提供另类教育机会。同时，亦担任多个社团职务，如香港游乐场协会、香港童军、孔教学院等等。在商界方面，现任香港中小企业总商会常务副会长，也积极参与香港品质保证局及独立监察警方处理投诉委员会事务等，为社会作出贡献，热诚不减。



罗淑君女士, MH, 太平绅士

罗淑君女士具超过30多年丰富的社会服务经验，服务范畴包括儿童及青年、妇女、安老服务及社区发展等。退休前任香港小童群益会总干事，该会服务香港超过80年及近千名同事。

罗女士亦积极参与公职，获政府委任为多个委员会委员，其中包括城市规划会、社区投资及共享基金、市区更新基金、关爱基金专责小组，及社会福利署学生及青年义务工作推广小组(召集人)等。罗女士现为香港大学社工及行政学系客座副教授。



吴兆堂教授

吴兆堂教授乃香港大学工程学院副院长（学生发展）及土木工程系教授。他最新的研究方向包括可持续建筑环境、智慧城市、社区韧性、基础设施建设管理、数字化转型、建筑信息化、建筑效率和绩效、项目交付系统等。多年来，吴教授共获超过一亿港元的研究经费，而他亦发表了超过400篇学术文献及报告。吴教授是国际标准化组织所成立的《建筑环境热性能和能源使用技术委员会》成员（ISO / TC163），并且是《建筑环境项目与资产管理期刊》的编辑。他是英国土木工程师学会、香港工程师学会、英国特许建筑学会、英国皇家特许测量师学会等的资深会员。



伍又宜博士测量师

伍又宜博士测量师是资深的工料测量师及企业家，从事建造业逾39年，并创立贝镭华顾问有限公司办事处设于香港、成都、澳门、深圳及悉尼。伍博士拥有香港注册营造师、香港注册专业测量师、中华人民共和国注册造价工程师、澳洲注册工料测量师等多项专业资格；亦是香港测量师学会、英国皇家特许测量师学会、澳大利亚工料测量师学会、香港营造师学会和英国特许建造学会的资深会员；并担任香港营造师学会荣誉会长。

伍博士热心社会服务，现任香港商会「中国香港（地区）商会 - 四川」执行委员，香港高等教育科技学院特聘教授(THEi)及四川长江职业学院特聘教授。伍博士亦曾担任香港营造师学会主席(2010-2012)，香港职训局土木工程及建筑训练委员会主席(2007-2013)，香港专业工料测量顾问公会主席(2013-2015)及澳洲测量师学会国际部会长(2014-2016)。



彭耀雄工程師

彭耀雄先生是香港特別行政區政府机电工程署(机电署)署长兼机电工程营运基金(营运基金)总经理，领导机电署逾5 000名员工。身为署长，他负责执行法例以确保公众安全使用电力、气体、铁路及其他机电装置，并在香港推广能源效益、节约能源及可再生能源的应用。作为营运基金总经理，他致力管理营运基金为政府决策局和部门，以及医院管理局和机场管理局等公营机构提供的专业及优质的一站式综合机电工程服务。在2019/20年度，营运基金的营业额约达80亿元。

彭先生是一位工程师，拥有30多年的工程管理和公共行政经验。他是香港工程师学会的资深会员，并曾担任该学会的燃气及能源分部主席。



黄杰龙先生

黄杰龍先生是香港房屋协会前行政总裁兼执行总干事。黄先生是物业管理专业人士，拥有逾30年物业管理及房屋事务的经验。他是英国特许房屋经理学会、香港房屋经理学会及皇家特许测量师学会的会员。

黄先生热心公共及社会服务。现时他是香港房屋协会委员、安老事务委员会委员及教育局资历架构基金督导委员会委员。

他曾任土地供应专责小组成员，职业训练局学徒训练委员会主席，市区重建局土地、安置及补偿委员会委员，教育局物业管理业行业培训咨询委员会委员，英国特许房屋经理学会亚太分会主席，以及房屋经理注册管理局成员。

国际消息

免费开放与新型冠状病毒有关之标准

ISO与数间国际标准机构，现已将与抗疫有关之技术标准免费开放予公众获取，包括优先用于医护服务的医疗器材制造及收购之相关标准，以及呼吸机和消毒搓手液等其他产品制定之标准。当中亦包括不少为人熟知的管理体系标准，如ISO 13485（医疗器械）、ISO 22301（营运持续管理）及ISO 31000（风险管理）。

ISO及其成员机构所提供的完整标准列表，可于ISO网站上获取：<https://www.iso.org/covid19>
中国国家标准化管理委员会网站 <http://www.sac.gov.cn/sacen/FAC/> 亦提供不少有用的比较参照及连结，包括：

- 与新型冠状病毒相关产品之中国国家标准
- 中国及外国相关标准之比较参照
- 提供外语翻译之相关中国标准
- 等同于外国口罩标准的中国标准

2020年的网络会议

鉴于新型冠状病毒疫情，ISO于3月中起，正式禁止所有面对面的技术会议，原定于2020年9月尾前举行的会议，亦将延期或改为网上举行。筹划大型会议需要花费不少人力物力，不少委员会因此已取消了下半年的实体会议。

ISO/TC176（质量管理）原定于十月底假卢旺达基加利举行之会议，亦会以网上形式进行。同样地，IAF取消了原定2020年4月份于北京举行的会议，而原定于11月于蒙特利尔举行的年度全体会议，亦会以网上形式进行。



ISO成员机构参与「附录SL」投票阶段

ISO 管理体系标准新修订版的「附录SL」高阶架构，现已分发予164个 ISO国家成员机构正式投票。若获得通过，新版本将会于2021年头正式生效，并套用至现有的所有新管理体系标准，以及现存标准的更新版本。为了更有效率地执行「附录SL」，由倪国夫博士所领导之 ISO技术管理委员会工作小组，正着手准备标准应如何套用「附录SL」之指引，以供ISO技术委员会使用。

ISO温室气体排放标准的发展

倪国夫博士

香港品质保证局技术总监
国际标准组织ISO/IEC管理体系标准全球工作组召集人



简介

气候变化已成为人类文明前所未有的重大挑战之一。现时于世界各地构成温室气体排放的机构，由于令全球暖化持续恶化，因而面对日趋沉重的社会责任压力。气候变化为人类及自然生态系统带来严重威胁。尽管减排措施有一定成效，无疑亦会在资源供应、经济活动及人类福祉方面带来重大的影响。



有关量化及报告温室气体排放的ISO 14064 系列标准已发布超过十二年，以支持多年前各国签署《京都议定书》内的减排承诺。《京都议定书》标志着应对气候变化的首个重要里程碑，并为以下六种主要温室气体订立了减排目标：

- 二氧化碳 (CO₂)
- 甲烷 (CH₄)
- 一氧化二氮 (N₂O)
- 氢氟碳化物 (HFCs)
- 全氟碳化物 (PFCs)
- 六氟化硫 (SF₆)

ISO 14064 标准已正式公告其最新版本，从而更贴近变化不断的环球形势、新的气候变化协议，以及最新的科技及做法。下文将描述标准更新的背景及重大变更。

背景

各国参与《联合国气候变化框架公约》及共同商讨对抗全球暖化的政策，至今已超过25年，其后亦陆续有不少倡议落实。《联合国气候变化框架公约》提倡全球气候是一项公享资源，并会受工业及其他用途所排放的二氧化碳，及数种不同的温室气体所影响。

近200个国家批准此公约并同意以跨政府的整体框架去应对气候变化带来的挑战。自此联合国气候变化会议（常被称为缔约国会议，或COPs）便每年召开，而《京都议定书》亦在90年代中举行的早期缔约国会议上订立及达成共识。

随着2012年《京都议定书》第一阶段的结束，各国亦同意延长其有效期，但只有少于100个原定缔约国同意《多哈修正案》，即保留现有的温室气体减排目标直至2020年。经过多年谈判仍无法达成国际共识的行动方案以取代《京都议定书》，最终一众谈判家在2015年末的缔约国会议（COP 21）上，同意各国将在本世纪一同致力将全球温度升幅控制「远低于」工业革命前的摄氏2度，并尽力将升幅限制在摄氏1.5度内。

ISO 14064 标准系列的发展

ISO 14064共分成三部分的合并成一套温室气体的核算及核查要求。此方法旨在确保排放声明于世界各地间保持其可比较性，使最终用家如政府、市场交易者及其他持分者，能够依赖这些数据及声称作不同用途。



ISO 14064-1:2018 (温室气体 - 第一部分：组织层级温室气体排放和清除的量化和报告指南) 着重于设计、建立、管理、报告及核查该组织的温室气体列表。修订版的主要变更与间接排放有关，概述如下：

在报告的边界方面引用新做法，以助更广泛地涵盖更多种类的间接温室气体排放。此变更旨在响应越来越多组织重视间接排放的重要性，并发展其温室气体清单，将更多类型的间接气体排放纳入价值链中。

在「间接温室气体排放」的类别当中，要求组织在决定将何种间接排放归入其温室气体清单时，必须文件化其流程。作为流程的一部分，组织必须考虑温室气体列表的预期用途，并自行界定及解释其预先决定的间接排放之重要性准则。

有关间接温室气体排放的分类要求及指引分成以下五类：

- 来自输入能源
- 来自交通运输
- 来自组织所使用的产品
- 使用来自组织的产品时的相关排放
- 其他来源的间接温室气体排放

针对温室气体的量化及个别项目的报告，加入新要求及指引以作阐明，例如：处理生物碳及有关电力之温室气体排放。

ISO 14064-2:2019 (温室气体 - 第二部分：项目层级温室气体减排或清除增加的量化、监测和报告指南) 包括计划温室气体项目、识别和选择与项目及基线情境相关之温室气体来源、气体汇及储存库，以及监察、量化、文件化及报告温室气体项目的表现和管理数据质素等要求。与旧版本比较，新版本的主要变更为纳入「额外性」的概念（指「碳补偿」的市场用语）、基线情境的变更，以及删除与《京都议定书》机制有关之内文。

ISO 14064-3:2019 (温室气体-温室气体陈述审定和核查指南) 可应用于量化组织或温室气体的项目，包括根据ISO 14064-1 或 ISO 14064-2进行的监察及报告。ISO 14064-3亦具体说明了选择温室气体审定人员 / 核查人员、建立保证级别、目标、要求及范围、决定审定 / 核查的方法、取得温室气体的数据、信息及其系统和控制、评估温室气体主张及准备审定 / 核查声明等要求。ISO 14064-3:2019 与旧版本比较，新增变更如下：



- 审定与核查、及其他重要名词定义的变更。
- 因审定与核查的过程有显著差异，因此新版本在结构上作出了变更，让审定与核查部分能以顺序，而非平行形式陈述。
- 新增有关审定的章节，并可应用于估算将来的气体排放、移除、减排、及优化减除表现。审定旨在为撰写温室气体主张的假设、限制及方法提供保证。
- 新增了运用保证级别的要求及指引。
- 一系列的新附录包括：
 - 附录A界定了核查人员进行有限级别保证时必须符合的要求。
 - 附录 B 描述了进行核查时的考虑因素。
 - 附录C 提供是次版本新增的流程 - 「协议程序」(AUP)的指引，只容许部分核查活动的进行及报告。
 - 附录 D提供为审定人员 / 核查人员提供当有混合活动时如何提供声明的指引。

ISO 14065:2013 (适用于认可或以其他形式承认的温室气体审定和核查机构的规定) 于2007年初次发布并于2013年修订，此标准的重要性在于提供审定与核查过程的要求，并界定进行温室气体审定与核查的要求。此标准除了为温室气体项目中的行政人员、监管人员及认可机构增添了额外信心，国际认证论坛亦以此标准为基础，作全球认可互认。

与住房和城乡建设部科技与产业化发展中心 签署合作备忘录

携手促进绿色建筑交流发展

本局于 2020 年 4 月 15 日（星期三）与住房和城乡建设部科技与产业化发展中心签署合作备忘录，将利用双方资源，共同推动内地与香港的绿色建筑高质量发展，在绿色建筑相关研究、咨询、认证、评价、培训等方面开展多元化合作，全面促进两地在绿色建筑等相关领域的深入交流，搭建合作平台。鉴于疫情影响，这次采取两地视像会议方式签署。



本局总裁林宝兴博士（右下图中间）与住房和城乡建设部科技与产业化发展中心主任刘新峰先生（左下图左二），代表双方签署合作备忘录。本局副总裁陈沛昌先生（右下图左一）以及住建部科技与产业化发展中心副主任姜中桥女士（左下图右二），分别于会上介绍了机构的发展历程、重点业务和发展方向。双方亦表达了深入交流和密切合作的方向和愿景。

是次合作期望双方发挥各自优势，携手促进香港与内地在绿色建筑等领域的交流发展。



与陕西省三秦品牌发展促进中心 签署合作备忘录

携手促进陕西省品牌建设的交流发展

本局于2020年6月18日（星期四）与陕西省三秦品牌发展促进中心签署合作备忘录，将利用双方优势，共同推进陕西省社会组织服务标准化体系的建设，塑造优质社会组织服务品牌形象。鉴于疫情影响，这次采取两地视像会议方式签署。



本局总裁林宝兴博士（右下图中间）与陕西省三秦品牌发展促进中心主任李俊成先生（左下图右二），代表双方签署合作备忘录。李先生与本局副局长陈沛昌先生（右下图左一），分别于会上介绍了机构的发展历程、重点业务和发展方向。双方亦表达了深入交流和密切合作的方向和愿景。



是次合作期望双方结合各自资源，携手促进陕西省品牌建设的交流发展。

首批12家「湾区制造」应用企业获证

2020年6月19日，本局与广州市品牌质量创新促进会（广州品促会）联合主办「湾区制造」企业颁证仪式，广州市市场监督管理局、广州市工业和信息化局、广州市贸促会等相关部门代表出席见证是次颁证仪式。

「湾区制造」首批应用企业名单

- 广州立白企业集团有限公司
- 欧派家居集团股份有限公司
- 广州卡迪莲化妆品科技有限公司
- 广州环亚化妆品科技有限公司
- 广州珠江恺撒堡钢琴有限公司
- 恒洁卫浴集团有限公司
- 索非亚家居股份有限公司
- 广州诗尼曼家居股份有限公司
- 广州薇美姿实业有限公司
- 广州市银三环机械有限公司
- 广州声博士声学技术有限公司
- 青岛酷特智能股份有限公司



参加前海跨境绿色债券推进会

2020年4月28日上午，本局副局长陈沛昌先生以视像会议方式参与由前海蛇口自贸片区管委会及前海管理局举办的「前海跨境绿色债券推进会」。活动邀请到中国金融学会绿色金融专业委员会主任马骏先生，以及香港交易所、江苏银行、中信建投等近百间企业的代表通过网络方式出席会议。

这次推进会介绍了境外发行绿色债券的政策、规则、深港两地资助计划，以及实际案例等，推进深港绿色金融的进一步合作。



《企业社会资本实践指导文件》

助企业优化可持续发展策略及表现

在劳工及福利局社区投资共享基金的资助下，香港品质保证局于2017年开展为期三年的「共·商·善举」社会资本计划，旨在推动商界建立和累积企业社会资本。当中制订了《企业社会资本实践指导文件》（《指导文件》），为企业提供指引及管理工具，鼓励企业透过建立企业社会资本提升企业社会责任表现，达致可持续发展。

《指导文件》是参考国际常模及标准、结合专业管理模式及社会资本六大范畴而编写，与「香港品质保证局可持续发展评级与研究」的准则紧密互通。「香港品质保证局可持续发展评级与研究」用于「香港品质保证局社会责任进阶指数」的评核，以及作为「恒生可持续发展企业指数系列」的编制基础。

《指导文件》可成为企业确认其可持续发展成就的增值工具。
请即点击[此处](#)，到「[社会资本齐分享](#)」网站浏览或[下载](#)。



参与联合国75周年对话

由香港联合国教科文组织协会（UHKA）和香港可持续发展教育学院（HiESD）共同主办的「联合国75周年对话」，首场对话主题为「香港金融中心的气候与环境可持续性」，并于2020年5月18日举行。

当日，主办单位邀得香港证券及期货事务监察委员会主席雷添良先生作主旨演讲，本局主席何志诚工程师亦很荣幸获邀担任客席讲者，与香港绿色力量荣誉会长及本局董事局成员何建宗教授、香港建筑师学会前会长林云峰教授于讨论环节上分享。会议主持人为香港可持续发展教育学院陈凤翔教授。当日的在线观众来自美国、日本、中国内地和香港。



香港品质保证局致力协助工商界实施管理体系及良好做法，有效地达至机构和营商目标。

由 2020年2月至 2020 年6月期间，香港品质保证局共颁发多张证书，包括以下范畴：

- ISO 9001 质量管理体系
- ISO 13485 医疗器械质量管理体系
- ISO 22000 食品安全管理体系
- ISO 37001 防贪管理体系
- ISO 50001 能源管理体系
- ISO 45001 职业健康安全管理体系
- ISO 22716 化妆品良好生产规范
- ISO 14001 环境管理体系
- 医用防护口罩产品认证
- 混凝土生产和供应质量规范
- 社会责任管理
- 美国食品药品监督管理局 - 化妆品良好生产规范
- 能源管理体系要求
- 安老院舍认证计划
- 职业安全健康管理体系规范
- 卫生监控体系认证
- 危害分析和关键控制点
- 绿色金融发行前证书
- 绿色金融发行后证书

本局深信，新客户的加入将可为我们的品牌和持份者带来更大的裨益。



中航美丽城乡环卫集团有限公司



中山中国国际旅行社有限公司

本局颁发首个「医用防护口罩产品认证」

本局于2020年年中颁发首张「医用防护口罩产品认证计划」证书予屈臣氏实业（屈臣氏集团（香港）有限公司之属下机构），他们亦同时取得「ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证」，展示其不论在口罩产品质量及生产过程管理方面，均达到国际标准水平。



ISO 9001:2015 质量管理体系 - 主任审核员证书培训课程 (CQI & IRCA认可)



- 介绍ISO 9001新版本有关诠释及应用重大变更
- ISO 9001及 ISO 19011之要求
- 提升审核技巧基本功
- 认识ISO 9001:2015 QMS 审核的功能及符合第三方认证要求
- 学习规划、进行及跟进合规的QMS审核，以此提升机构整体管理水平

日期	2020年9月14-18日
时间	上午9时30分至下午5时30分
地点	香港北角渣华道191号嘉华国际中心19楼
语言	英语 - 辅以英文讲义

ISO13485:2016 医疗器材质量管理体系标准 - 理解与应用



- 了解 ISO13485:2016之总则、定义及要求
- 了解生产医疗器材所需建立的管理体系
- 套用至风险管理的工具及技巧
- 了解认证准备过程

日期	2020年9月1日
时间	上午9时30分至下午5时
地点	香港北角渣华道191号嘉华国际中心19楼
语言	粤语辅以英文讲义

Remarks 备注

Please refer the early bird payment deadline to our website
 请于本网页参看优先报名之付款详情

The course schedule is subject to change. Please refer to the most updated schedule in our web-site
 课程内容或会略为改动，最新详情请参看本网页

Organisations contracted HKQAA as their management system certification service providers have no obligation to enroll in any HKQAA training services
 聘用本局管理体系认证服务的机构并无义务参加本局所举办的培训课程

For enquires, please contact our Training Service Unit at
 Tel : 2202 9111 Our website : <http://www.hkqaa.org/training/> Email : training@hkqaa.org

Greater Bay Area Financial Disputes Moderator Advance Internet Course 大湾区经济纠纷调解员进阶网络课程

香港企业在中国大陆经贸日益频繁，很多企业都会在生意上跟合作伙伴、供货商、客户或竞争对手产生不同的纠纷，现时每每都会用法律诉讼来解决当中的大小问题。其实当中大部份问题都可以靠经济纠纷人民调解员来协调，以达至双方都可以在最公平、最公正、最有经济效益和最短时间内提供给企业双的营商环境，无论是通过诉讼或仲裁的途径解决纠纷，方寻找出最好的解决方案。目前在中国内地政府大力推动和谐文明经商的法院和仲裁委员会都会采用「诉前联调」的方式对所有案件进行调解，务求保持社会的安定团结与和谐。

香港品质保证局和经济纠纷人民调解委员会合办之大湾区经济纠纷调解员进阶课程，目的是让港人能通过这个课程，了解国内目前处理纠纷的司法制度；《中华人民共和国人民调解法》和了解经济纠纷案件的处理流程等实务性内容，为香港专业调解员在国内办案是提供更多的协助。

课程内容

- 经济纠纷人民调解员课程(基础一)
- 经济纠纷人民调解员课程(基础二)
- 涉及行政决定及纪律的专业调解程序
- 处境讨论及个案分析
- 考核环节

Date 日期	10 September 2020 2020年9月10日
Time 时间	9:00am to 5:30pm 上午 9时30分至下午5时30分
Language 语言	Chinese with Chinese materials 广东话 - 辅以中文教材

Supervising Management Training Workshop 强势督导管理培训工作坊

督导人员是企业的中层骨干，企业如要畅顺运作和持续发展，有赖于督导人员的领导能力及管治表现。不过由于很多督导人员都是从机构内部晋升，一时间由下属变成上司，督导人员顿时要面对及处理很多技术以外的人事管理问题；如要妥善处理上下层的工作关系，督导人员须拥有多方面的管理技能和敏锐的触觉。古语有云：「修身、齐家、治国、平天下」，督导人员如欲成为一位出色领袖，应先从自我管理开始。本课程集古今管理智慧，将革新的管理哲学融会于现实工作环境中，并以互动及深入浅出的方式教学，让学员有机会思考和分析不同处境，从而提升个人管理技能及管治魅力。

课程内容

单元一：督导管理简介

- 管理人员的难处及挑战
- 成功管理人员的特质
- 管理人员的角色及责任
- 何谓管理
- 管理人员常遇见之人事问题

单元二：高效督导管理

- 建立您的领导形象及风格
- 管理人员的权力来源
- 3+1 期望管理式
- 有效授权过程及方法
- 制定有效工作目标
- 清楚订明个人才能要求
- “推”与“拉”之员工辅导手法给与正面积极的工作表现回馈
- 处理问题员工
- 激励员工手法
- 人心「赢」术
- 提升个人管治魅力

Date 日期	25 August 2020 2020年8月25日
Time 时间	9:00am to 5:30pm 上午9时30分至下午5时
Venue 地点	HKQAA, 19/F K Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong 香港北角渣华道191号嘉华国际中心19楼
Language 语言	Cantonese 粤语

